



Política del Ecosistema de InnovACCIÓN X-PACE

ILUNION Hotels

INTRODUCCIÓN

El Comité de Dirección de ILUNION Hotels S.A., (“ILUNION Hotels” o “Empresa”), en el marco de su competencia general e indelegable de determinar las políticas y estrategias generales de la Empresa, y previa revisión y propuesta por parte de la Dirección de Innovación, ha aprobado la presente Política del Ecosistema de InnovACCIÓN X-PACE (en adelante, la “Política”) el 17 de enero del 2025.

El objetivo de esta Política es establecer y articular el marco general de colaboración (pertenencia y participación) en el Ecosistema de InnovACCIÓN X-PACE, con el fin de desarrollar proyectos y acciones de Innovación con Propósito que cubran las necesidades de ILUNION Hotels, para poder dar respuesta a los retos y desafíos de un sector que está llamado a ser cada vez más sostenible, más eficiente, más competitivo y ofrecer nuevas experiencias al cliente y al empleado.

FINALIDAD DE LA POLÍTICA

La apuesta de la Empresa por la innovación constituye uno de los pilares estratégicos para **inspirar un cambio a través de la transformación empresarial y social**, fomentando el pensamiento creativo en un entorno diverso e inclusivo.

La Empresa concibe la innovación como un proceso abierto, con una clara vocación de involucrar a todos sus grupos de interés.

Con esta Política del Ecosistema de InnovACCIÓN X-PACE, **se impulsa la llamada a la acción para innovar (#InnovACCIÓN)**, basada en el concepto de co-creación. Por lo tanto, todo el equipo humano de la Empresa y sus grupos de interés forman parte del proceso de innovación.

En el Ecosistema de InnovACCIÓN X-PACE se llevarán a cabo proyectos y acciones de innovación junto con los grupos de interés, con el objetivo de alcanzar nuestro Propósito de construir un mundo mejor con todos incluidos.

Además, se difundirá la estrategia de innovación de ILUNION Hotels, **posicionando a la Empresa como un modelo único e inspirador para todas las empresas y grupos de interés** que deseen contribuir a un mundo mejor.

De esta manera, se contribuye a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por la Organización de las Naciones Unidas.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta Política **se aplica a ILUNION Hotels y a todas las entidades pertenecientes a la Empresa**, independientemente de su localización geográfica.

Asimismo, es aplicable, en lo que proceda, a las joint ventures o spin-offs en las que la Empresa participe mayoritariamente o asuma su gestión.

Además, esta Política es válida para los **colaboradores y embajadores externos interesados en desarrollar proyectos y acciones de Innovación con Propósito**, que cubran las necesidades de ILUNION Hotels.



PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA POLÍTICA

Para conseguir los objetivos señalados, tanto la Empresa como los colaboradores y embajadores externos, asumen y promueven los siguientes principios de actuación:

- 1.Fomentar la colaboración:** promover la cooperación entre todos los miembros del ecosistema, incluyendo empleados, clientes, proveedores, inversores, reguladores y la sociedad en general.
- 2.Impulsar la co-creación:** facilitar la participación activa de todos los grupos de interés en el proceso de innovación, desde la ideación hasta la implementación.
- 3.Incentivar la creatividad y el pensamiento disruptivo:** estimular la generación de ideas innovadoras que desafíen el status quo y aporten soluciones novedosas a los desafíos del sector turístico y/u hotelero.
- 4.Desarrollar un entorno inclusivo:** crear un espacio donde todas las ideas sean escuchadas y valoradas, fomentando la diversidad y la inclusión en todas las iniciativas de innovación.
- 5.Facilitar la transferencia de conocimiento:** fomentar el intercambio de ideas, experiencias y mejores prácticas entre los miembros del ecosistema y con entidades externas.
- 6.Asegurar la transparencia y la comunicación:** mantener una comunicación abierta y transparente sobre las iniciativas de innovación, sus avances y resultados.
- 7.Fomentar la formación y el desarrollo:** promover oportunidades de formación y desarrollo continuo para todos los miembros del ecosistema, fortaleciendo sus capacidades y competencias en innovación.
- 8.Promover la sostenibilidad:** asegurar que todas las acciones y proyectos de innovación contribuyan a la sostenibilidad (buen gobierno, ambiental, social y económica) con un impacto positivo.
- 9.Garantizar la protección de la propiedad intelectual:** proteger los derechos de propiedad intelectual generados en el ecosistema y respetar los activos de terceros.

DEFINICIONES

A continuación se definen los **conceptos fundamentales** relacionados con el Ecosistema de InnovACIÓN X-PACE:

InnovACIÓN: llamada a la acción para innovar a todos los grupos de interés de ILUNION Hotels, donde el concepto de co-creación hace referencia a “la innovación es realizada con todos los grupos de interés”.

Innovación con Propósito: innovación colaborativa que, a través de la cultura de la organización, aporta valor tangible, no sólo económico, a los grupos de interés, y lo hace con nuevas ideas/soluciones que transforman realmente a la organización.

Ecosistema de InnovACIÓN X-PACE: entorno colaborativo diseñado para fomentar la Innovación con Propósito. Su objetivo es identificar ideas/soluciones y desarrollar proyectos/acciones innovadores que cubran las necesidades de ILUNION Hotels.

“SPACE”: simboliza un espacio específico donde la innovación puede desarrollarse, representando un ecosistema inclusivo y holístico que abarca a todos los miembros de la comunidad de innovación de ILUNION Hotels y todas las facetas de la Innovación con Propósito, desde la ideación hasta la implementación.

“X” en X-PACE: tiene un significado multifacético:

- **eXploración:** búsqueda constante de nuevas fronteras y la exploración de ideas innovadoras que pueden transformar el sector turístico y/u hotelero.
- **eXperiencia:** crear experiencias innovadoras para clientes y empleados, utilizando la innovación como una herramienta clave.
- **coneXión:** punto de encuentro donde se cruzan diferentes disciplinas, tecnologías y organizaciones, creando un espacio colaborativo y enriquecedor.

ROLES EN EL ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN X-PACE

Definir los **roles dentro del Ecosistema de InnovACIÓN X-PACE es fundamental para asegurar una estructura clara y eficiente** que facilite la colaboración y el desarrollo de proyectos innovadores. Cada rol dentro de ILUNION Hotels tiene responsabilidades específicas que contribuyen al éxito del ecosistema, permitiendo una gestión organizada y efectiva de las iniciativas de innovación:

- **Comité:** definen la visión estratégica de innovación.
- **Embajadores:** transmiten la estrategia y las necesidades de innovación.
- **InnoLíderes:** lideran proyectos de innovación.
- **Pioneros:** directores de hoteles, directores de zona y directores de central. Transmiten la estrategia de innovación y lideran la identificación e implementación de innovaciones.
- **Dinamizadores:** red de innovación. Conectan toda la comunidad de innovación.
- **Impulsores:** jefes de departamentos de hoteles y jefes de central. Identifican, gestionan e implementan las innovaciones en sus áreas.
- **Creadores:** personal operativo y técnicos de central. Su experiencia y conocimiento son fundamentales para identificar innovaciones.
- **Mentores:** departamento de innovación. Lideran y facilitan desde el área de innovación.

Además, existen roles de carácter externo a ILUNION Hotels:

- **Colaboradores y Embajadores (externos):** personas u organizaciones externas a ILUNION Hotels, que participan apoyando y colaborando en las iniciativas de innovación.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN

Podrán formar parte de este Ecosistema de InnovACIÓN X-PACE todas las **personas u organizaciones que tengan un interés en promover la transformación de la organización a través de la Innovación con Propósito.**

Que la persona u organización externa está interesada en participar en el Ecosistema de InnovACIÓN X-PACE para promover junto con ILUNION Hotels y su ecosistema, la Innovación con Propósito.

ÁMBITOS DE COLABORACIÓN Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN

En el marco del Ecosistema de InnovACIÓN X-PACE, las partes podrán colaborar en los siguientes ámbitos y líneas de actuación:

- **Formación y Capacitación:**
 - Desarrollar programas de formación y capacitación en Innovación con Propósito, adaptados a las necesidades del sector turístico y/u hotelero.
 - Promover la cultura de la innovación entre los empleados y colaboradores, fomentando un entorno de aprendizaje continuo y creativo.
 - Implementar programas de formación específicos para el sector turístico y/u hotelero, adaptados a las necesidades y desafíos del mercado nacional e internacional.
- **Colaboración para Transferir Conocimiento:**
 - Participar para fomentar la transferencia de conocimiento, las mejores prácticas y la colaboración en proyectos de innovación.
 - Facilitar la participación de estudiantes y académicos en las iniciativas del ecosistema, promoviendo la investigación aplicada y el desarrollo de nuevas soluciones.
 - Desarrollar programas de prácticas y proyectos de fin de carrera en colaboración con entidades académicas, integrando a los estudiantes en el ecosistema de innovación.

- **Desarrollo de Proyectos Innovadores:**

- Fomentar la creación y desarrollo de proyectos innovadores que aborden desafíos específicos del sector turístico y/u hotelero.
- Promover la colaboración en proyectos de innovación que generen un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente.
- Facilitar la implementación de nuevas tecnologías y soluciones innovadoras en el sector turístico.

- **Participación en Eventos y Actividades:**

- Participar en ferias, jornadas, seminarios y otros eventos de interés relacionados con la Innovación con Propósito.
- Organizar eventos y actividades que promuevan la colaboración y el intercambio de ideas entre los miembros del ecosistema y otros actores relevantes.
- Fomentar la participación en eventos nacionales e internacionales del sector turístico y/u hotelero para ampliar la red de contactos y oportunidades de colaboración.

- **Difusión y Sensibilización:**

- Difundir las acciones y logros del ecosistema a través de diversos canales de comunicación (redes sociales, páginas web, medios de comunicación).
- Promover la sensibilización sobre la importancia de la Innovación con Propósito en el sector turístico y/u hotelero.
- Facilitar el intercambio de información y mejores prácticas entre los miembros del ecosistema y otros actores relevantes.

- **Otras Líneas de Actuación:**

- Desarrollar cualesquiera otras iniciativas y actuaciones que las partes acuerden, siempre dentro de sus competencias y en cumplimiento de las bases del ecosistema.
- Promover la colaboración con otras organizaciones y entidades que compartan los mismos objetivos y valores, ampliando el alcance y el impacto del ecosistema.
- Fomentar la innovación abierta y la co-creación con organismos de distintos sectores a nivel global, para desarrollar soluciones innovadoras que respondan a los desafíos del sector turístico y/u hotelero.

