



Vivofácil

Servicios del
Plan Bienestar



Nos interesa lo que necesitáis tú y los tuyos, por eso queremos cuidar de vosotros

Formar parte de nuestra empresa significa disponer de todo un mundo de servicios exclusivos de Asistencia Personal y Familiar para que disfrutes de la vida y te sientas siempre cuidado.

El **Plan Bienestar** te ayuda en tu día a día cuidando de ti y tu familia.

Descubre todo lo que podemos hacer por ti, tu cónyuge o pareja de hecho, hijos menores de 30 años, padre, madre y suegro/a.

Disfruta de la vida al 100%.

ESPECIFICACIONES DE SERVICIOS

Beneficiarios

Los servicios del Plan Bienestar están disponibles para el **empleado/a, cónyuge o pareja de hecho, hijos menores de 30 años, padre, madre y suegro/a.**

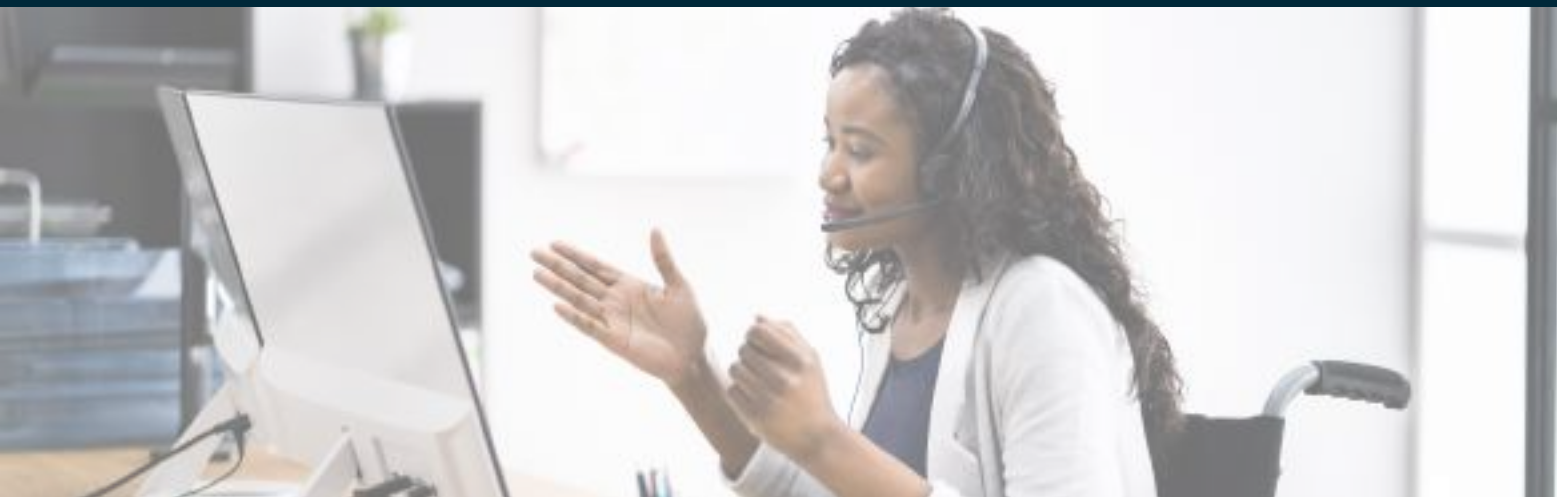


Descuentos

Vivofácil cuenta con una tienda online con todo tipo de servicios para particulares: servicios médicos, para cuidados de personas, servicios de asistencia telefónica...

Los beneficiarios del Plan Bienestar disponen de un 10% de descuento sobre PVP en todos los servicios de **Vivofácil.com** con el código

ILUNIONHOTELS10



• miAsistente

El servicio de miAsistente se encarga de encontrar información útil y realizar por ti todas las gestiones que le solicites. Por ejemplo, sobre ocio y tiempo libre, hogar, mascota, familia, vehículo, salud o deportes.

El servicio es **gratuito e ilimitado. Disponible las 24 horas, los 365 días del año.**

Condiciones Si decidieras adquirir algún producto o servicio que el asistente personal haya localizado por ti, sólo tendrás que abonar el importe del mismo.



• Gestiones Administrativas

Servicio de gestoría para **realizar trámites administrativos en tu nombre.** Puedes solicitar multitud de trámites cómo: trámites de nacimiento, gestiones de tráfico, certificados, empadronamiento, alta en la Seguridad Social del personal doméstico, etc.

Servicio gratuito e ilimitado.

Condiciones Servicio gratuito de gestoría. Solo pagarás las tasas, suplidos oficiales e impuestos si los hubiera. Si es necesario un documento original, deberás hacérnoslo llegar asumiendo el coste del envío por mensajería o correo certificado. Cuando finalice la gestión te lo devolveremos sin coste. Además, si en el listado no aparece alguna gestión o trámite que necesites realizar, consúltanos y te podremos orientar. Quedan excluidas todas las gestiones oficiales que requieran la presencia física del interesado, trámites de extranjería, compraventa de inmuebles, etc.





• Renovación del carnet de conducir

Este servicio incluye el acceso a un centro concertado para hacer la renovación del carné tipo A, B, C y D. **Test psicotécnico gratuito.**

Condiciones Solo tendrás que pagar las tasas correspondientes a la renovación. Te daremos toda la información y el centro concertado al que puedes acudir para realizar la renovación.



**RENOVACIÓN CARNET
DE CONDUCIR
GRATUITA**

• Servicio de Ayuda a domicilio

Servicio de Ayuda a Domicilio para realización de tareas del hogar, cuidado de niños, mayores o enfermos, acompañamiento en domicilio y hospital y acompañamientos médicos con personal propio de Vivofácil.

Dispones de **8 horas gratuitas** por unidad familiar, **ante situaciones de necesidad médica.**

Además, por el nacimiento de tu hijo, durante el primer mes de vida, puedes disfrutar de estas 8 horas gratuitas.

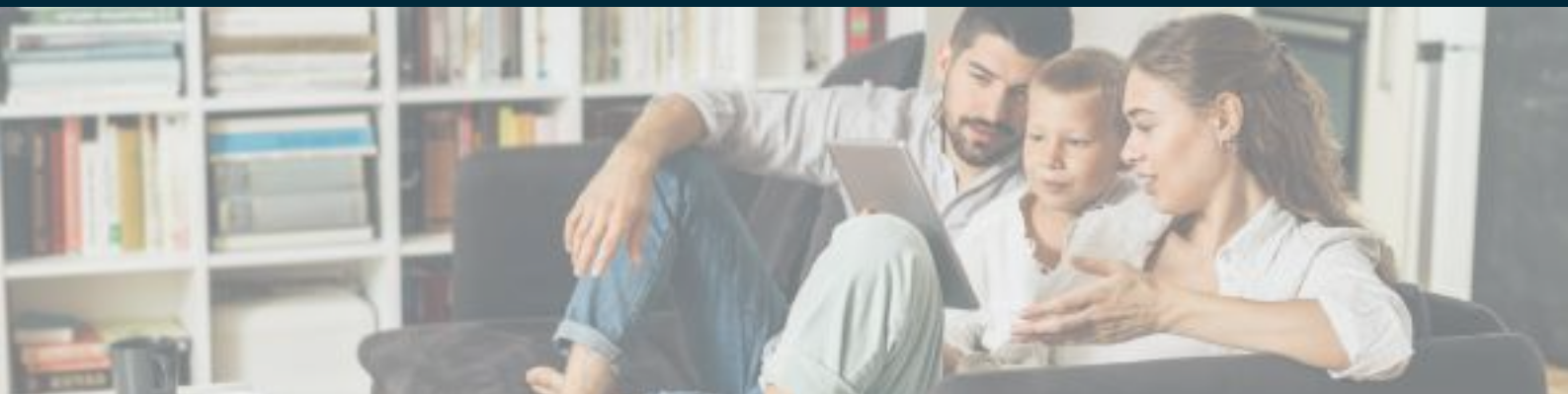
Documentación requerida Para hacer uso de las horas gratuitas es necesario presentar justificación médica, tal como: informe hospitalario, informe del médico de cabecera o especialista, en el que se indique el diagnóstico y el motivo por el que precisa ayuda.

Condiciones El servicio mínimo de prestación será de 4 horas seguidas. Los desplazamientos de profesionales a domicilio son gratuitos.

Contratación del servicio Si necesitas contratar el Servicio de Ayuda a Domicilio de manera particular dispones de un 10% descuento sobre PVP vigente en Vivofacil.com con el código ILUNIONHOTELS10.



**AYUDA A DOMICILIO
8 HORAS GRATUITAS**



• Telefarmacia

A través del servicio de TeleFarmacia, nos ocupamos de comprar y llevar directamente a tu domicilio, o donde nos indiques, los medicamentos que necesites.

Dispones del **servicio de TeleFarmacia dentro de la bolsa gratuita de 8 horas de Ayuda a domicilio.**

El servicio se prestará durante las 24 horas, los 365 días y en un máximo de 3 horas en cualquier lugar de España.

Condiciones Cada servicio consume 2 horas de la bolsa y solo tendrás que abonar el coste del medicamento. Por ejemplo, si desear usar las 8 horas de la bolsa solo en Telefarmacias, tendrías acceso a 4 servicios.



TELEFARMACIA
8 HORAS GRATUITAS

• Consultas sociales

Un equipo de **expertos sociales resuelve tus dudas** ante situaciones de vulnerabilidad social, como ayudas para personas mayores, residencias, orientación para el trámite de recursos sociales y económicos, discapacidad, planificación familiar, etc. gratuitas e ilimitadas.



CONSULTAS SOCIALES
GRATUITO E ILIMITADO

Si tu caso requiere de un seguimiento y orientación personalizada, **cuentas con el apoyo de un Consultor Social**, una figura especializada que se encargará de analizar tu situación de forma integral, identificando tus necesidades y ofreciéndote una orientación personalizada.

Cómo acceder Contacta por teléfono las 24 horas, los 365 días del año e indica la clave de acceso, que equivale al número de empleado/a. Los empleados o beneficiarios que tengan una discapacidad auditiva puede ponerse en contacto a través del correo bienestarilunionhotels@vivofacil.com para resolver todas sus dudas en materia social.



• PlanDental Vivofácil

Si tú o tu familia necesita revisar la salud bucodental, con el PlanDental Vivofácil podrás **acceder de manera ilimitada y sin coste** a consultas de profesionales, diagnóstico oral, revisiones... Y además, **disfrutar de hasta el 40%** de descuento en multitud de tratamientos.



PLANDENTAL VIVOFÁCIL
GRATUITO E ILIMITADO

Cómo acceder. Para disponer del PlanDental Vivofácil de manera ilimitada, es imprescindible registrarse utilizando el código ILUNIONDENTAL. Toda la información para el registro en tu Web App.

• Club Ahorro

Disfruta de **descuentos y promociones especiales** en productos y servicios gracias al Club Ahorro.

Beneficios exclusivos en espectáculos, viajes restaurantes, supermercados, tecnología, gasolineras y mucho más.

¡Aprovéchalos todos y ahorra en tu día a día!

Cómo acceder a los descuentos y promociones del Club Ahorro de manera ilimitada, es imprescindible registrarse utilizando el código ILUNIONAHORRO. Toda la información para el registro en tu Web App.



CLUB AHORRO
GRATUITO E ILIMITADO

24h, 365 días, en toda España



919 99 21 55
bienestarilunionhotels@vivofacil.com
bienestarilunionhotels.vivofacil.com

Vivofácil